

### OBJECTIFS

Le ou la titulaire du BTS SP3S met ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de public demandeurs de soins, de services de prestations sociales dans le cadre d'intervention, grâce à une connaissance précise des offres de services et des publics :



- Procède à l'analyse des besoins
- Permet l'accès aux droits
- Propose des services et prestations
- Organise et gère leur mise en œuvre
- Contribue au système d'information
- Met œuvre des projets et la démarche qualité

Il participe à l'évolution de la structure et il peut assurer la coordination et l'animation d'équipe.

#### Publics concernés

- Bacheliers titulaires du BAC ST2S, STMG
- Bacheliers de la filière générale
- Titulaires d'un diplôme équivalent (réglementant l'accès au BTS), bachelier professionnel

### FORMATION

- Sur 2 ans
- Organisation en « blocs de compétences »
  - Domaine 1** : accompagnement et coordination du parcours de la personne au sein de la structure
  - Domaine 2** : projets et démarche qualité
  - Domaine 3** : politique de la structure et des territoires, connaissance des besoins des publics
  - Domaine 4** : gestion de la structure et du service

À ces enseignements techniques et professionnels s'ajoutent la culture générale et l'expression, la langue vivante étrangère, les projets professionnels.

- 2 périodes de stages
  - 1<sup>ère</sup> année : 6 semaines en mai-juin
  - 2<sup>ème</sup> année : 7 semaines en janvier-février

### SECTEURS D'EMPLOIS

Les différentes structures publiques ou privées

- Organismes de protection sociale (CPAM, CAF, URSSAF, CCAS, Pôle emploi, Mutuelles, Assurances)
- Structures et Etablissements de services sanitaires (structures de soins, de prévention)
- Structures telles qu'associations et entreprises d'aide à la personne
- Services des ressources humaines et démarche qualité

